



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Piccolo (KDV)

Johanniterweg 4

6865 WH Doorwerth

Registratienummer 358870926

Toezichthouder: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden

In opdracht van gemeente: Renkum

Datum inspectie: 18-03-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 07-04-2021



Veiligheids- en Gezondheidsregio

Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit (jaarlijks) onderzoek is de locatie niet fysiek bezocht in verband met corona en het aantal besmettingen.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf Piccolo is onderdeel van de Speelboerderij B.V. De locatie is gevestigd op het terrein van een voormalige basisschool in het naastgelegen bijgebouw te Doorwerth. Er zijn twee stamgroepen voor kinderen van 0-4 jaar.

Op deze locatie is eveneens in het gebouw ernaast buitenschoolse opvang Piccolo gevestigd. Er is een registratie van 48 kindplaatsen, maar er worden maximaal 22 kinderen opgevangen.

Onderzoek geschiedenis

In 2016 heeft een uitbreidingsonderzoek plaatsgevonden. De uitbreiding is toentertijd goedgekeurd maar heeft in de praktijk niet plaatsgevonden.

Tijdens de jaarlijkse onderzoeken 2017 en 2018 is er succesvol herstelaanbod ingezet binnen het domein Veiligheid en Gezondheid.

Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2019 werd aan de gestelde voorwaarden voldaan.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek in 2020 is er succesvol herstelaanbod ingezet binnen het domein Veiligheid en Gezondheid.

Bevindingen op hoofdlijnen

In verband met de toename van het aantal corona besmettingen heeft dit jaarlijks onderzoek niet op de locatie plaatsgevonden. Door telefonische gesprekken met een beroepskracht en een documentenonderzoek is de toezichthouder tot onderstaande bevindingen gekomen.

Er heeft een telefonisch gesprek plaatsgevonden op een donderdagmiddag.

De volgende domeinen zijn getoetst: Pedagogisch Klimaat, Personeel en Groepen en Veiligheid en gezondheid.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Naast de inhoudelijke beoordeling van pedagogisch beleidsplan, is de pedagogische praktijk niet geobserveerd maar besproken met de beroepskracht tijdens het telefonisch gesprek.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Het pedagogisch beleidsplan van KDV Piccolo geeft een beschrijving van onder andere:

- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en

d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In verband met het aantal corona besmettingen heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Hierdoor is de pedagogisch praktijk niet geobserveerd.

De toezichthouder heeft tijdens dit onderzoek de keuze gemaakt een algemene beschrijving te geven over wat de beroepskracht telefonisch aangeeft ten aanzien van de pedagogische praktijk:

De beroepskracht vertelt dat de start voor reguliere opvang op 8 februari 2021 soepel is verlopen. Twee kinderen hadden het moeilijk die week. Eén kind heeft kort gehuild maar afleiding bieden was daarin voldoende.

Het andere kind dat het moeilijk had was een baby. De baby had moeite met het slapen in een bedje. Voor de lockdown werd het kind ingebakerd, dus én de groep was 'nieuw' en de wijze van slapen.

Communicatie met ouders vinden ze bij Piccolo dan heel belangrijk.

De beroepskrachte handelen bij moeilijke slapers als volgt; regelmatig teruggaan naar de slaapkamer, aai over de bol, muziekje aan. Als het echt niet lukt halen ze het kind uit bed en proberen ze het later weer. Bij alle kinderen slijt het slapen op het KDV in een bedje er dan toch in. De beroepskracht van KDV Piccolo vertelt dat zij vaste leidsters, huiselijke sfeer, buiten zijn en slapen, oudercontact en kinderen écht zien, het allerbelangrijkste vinden.

Voor nieuwe ouders is het deurbelid aangepast. Het kort en snel overdragen van kinderen vonden de beroepskrachten bij KDV Piccolo niet prettig. Nieuwe ouders mogen de 1ste maand mee naar binnen om met elkaar dat vertrouwde gevoel op te bouwen en persoonlijk contact te hebben.

Dit alles heeft ook positieve invloed op het wenproces van het kind, ervaren de beroepskrachten.

De beroepskracht vertelt dat er een kind is dat o.a moeite heeft om op de goede manier contact te maken met andere kinderen. Met ouders wordt dit besproken en wordt er informatie uitgewisseld. Beroepskrachten maken dan een plan en bespreken dit met ouders, dit om zo eenduidig mogelijk te werken en zodat alle neuzen dezelfde kant op staan.

Conclusie

Ondanks dat de toezichthouder geen oordeel heeft gegeven, wordt verwacht dat op basis van dit onderzoek de pedagogische praktijk op deze locatie redelijkerwijs in overeenstemming is met de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (per mail met de locatie-verantwoordelijke)
- Interview (telefonisch met 1 beroepskracht)
- Website ([www. despeelboerderij.nl](http://www.despeelboerderij.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (2020)
- Pedagogisch werkplan (juni 2020)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en pedagogisch beleidsmedewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en registratie in het Personenregister Kinderopvang.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De 7 beroepskrachten werkzaam bij KDV Piccolo, én 1 stagiaire staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen

Van alle beroepskrachten van KDV Piccolo (7) is bekeken of zij beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

In verband met de toename van het aantal corona besmettingen heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Op grond van het telefonisch gesprek met de beroepskracht, en de presentielijsten en het personeelsrooster, kan geconcludeerd worden dat er in week 10 en 11 2021 op beide groepen voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

KDV Piccolo bestaat uit de volgende stamgroepen:

- Eekhoortjes voor 8 kinderen van 0-2 jaar
- Bosmuisjes voor 14 kinderen van 2-4 jaar

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (per mail met de locatie-verantwoordelijke)
- Interview (telefonisch met 1 beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang (bekeken op 29/3/2021)
- Website (www.despeelboerderij.nl)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (7 ingezien)
- Presentielijsten (week 10 en 11 2021)
- Personeelsrooster (week 10 en 11 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (2020)
- Pedagogisch werkplan (juni 2020)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Dit onderdeel is meegenomen in het onderzoek omdat er tijdens eerdere jaarlijkse onderzoeken herstelaanbod is geweest op bepaalde voorwaarden.

De beroepskracht is geïnterviewd met betrekking tot de veiligheid en gezondheid bij KDV Piccolo.

De aanwezigheid van zeepdispensers is besproken, deze hangen nu overal met zeep erin.

Het handboek is aangepast, alle veiligheid- en gezondheid documenten zitten nu in 1 map.

Iedere teamvergadering wordt een stuk van het document behandeld.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview (telefonisch met 1 beroepskracht)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;
- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Piccolo
Website	: http://www.despeelboerderij.nl
Aantal kindplaatsen	: 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvangcentrum De Speelboerderij B.V.
Adres houder	: Broekhorst 3
Postcode en plaats	: 6866 NN Heelsum
Website	: www.despeelboerderij.nl
KvK nummer	: 09139265
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en plaats	: 6802 EJ ARNHEM
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Annemarie Bovenschen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Renkum
Adres	: Postbus 9100
Postcode en plaats	: 6860 HA OOSTERBEEK

Planning

Datum inspectie	: 18-03-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 29-03-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 07-04-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 07-04-2021
Verzenden inspectierapport naar : 07-04-2021
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 14-04-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.